

תקנון

הנך משתמש באפליקציה אשר מופעלת ומתוחזקת על ידי חברת בייט טכנולוגיה בע"מ

אנחנו, בייט טכנולוגיה בע"מ ("BITE", "אנחנו", "החברה") מברכים אותך ("משתמש", "את/ה") על השימוש ב-יישומון (אפליקציה) של בית העסק. החברה משמשת כמתווך בין המשתמש לבין בית העסק לצורך ביצוע הזמנות ו/או סליקה ו/או שירותים נוספים. באמצעות האפליקציה ניתן לצפות בתפריט בית העסק, לבצע הזמנה מקוונת ולקבל מבצעים ומידע מבית העסק. כמו כן קיימות פונקציות נוספות כגון איתור בית העסק ועוד מגוון רחב של פעולות שניתן לבצע. המשתמשים רשאים להשתמש באפליקציה בהתאם לתנאי השימוש ובהתאם ולהגבלות אשר מפורטים להלן. ראשית, נבהיר כי תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר, אך הינם פונים לגברים ונשים כאחד.

1. השימוש בשירות

בעצם ההתקנה, הכניסה, גלישה, ההתחברות, הגישה ו/או השימוש ו/או כל פעולה אחרת באפליקציה לרבות התכנים והשירותים הנך כפוף לתנאי שימוש אלה לרבות תנאי מדיניות הפרטיות. הנך מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את תנאי השימוש וכי הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה, במידה ואינך מסכים עם תנאי מתנאי השימוש עליך להימנע מהתקנת האפליקציה ולחדול באופן מידי מלעשות כל שימוש בשירות. תנאי השימוש של השירות עשויים להשתנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא כל הודעה מראש. פרסים, פרסומים ומבצעים כפופים לתנאי המבצע ו/או הפרסום הרלוונטיים כפי שהם מופיעים בדפי השירות.

2. אפליקציית בית העסק

האפליקציה מספקת לך אפשרות להזמין מוצרים מבית העסק במהירות וביעילות ומקנה עבורך חווית משתמש איכותית. בנוסף, עשויים להציע לך דרך האפליקציה מתנות ומבצעים המותאמים רק לך (לדוגמה, מוצר חינם ביום הולדתך, או הצעות מיוחדות שזמינות בחנויות המזון שאתם הכי אוהבים). הצעות מותאמות אישית כאמור הינן אופציונאליות, והן זמינות במידה שתבחרו לשתף עם החברה מידע אישי מסוים. מידע נוסף בעניין זה זמין במדיניות הפרטיות שלנו. שימו לב: בייט טכנולוגיה מקווה לשפר את חוויית הלקוח, אולם, בייט אינה, במפורש ו/או במשתמע, תומכת, ממליצה או לוקחת אחריות בכל דרך שהיא על השירות של בית העסק ועל המוצרים של בית העסק, ו/או על כל נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם למשתמש כתוצאה מרכישת מוצרים ו/או שירות מבית העסק באמצעות האפליקציה. הנך מאשר ומצהיר כי אתה משתמש באפליקציה באחריותך בלבד וכי בייט אינה אחראית בשום דרך שהיא בגין מוצרים ו/או שירותים אשר יוצעו עבורך או נרכשו על ידך מבית העסק.

3. הפעלה ושימוש באפליקציה

השימוש באפליקציה הוא לגמרי בחינם. אין צורך בהרשמה על-מנת להשתמש ב-יישומון, עם זאת, לאחר הורדת ה-יישומון, תתבקש לספק מספר טלפון לצורך הפעלת האפליקציה. לאחר מכן, אנחנו נשלח הודעת SMS (למספר הטלפון אשר סיפקת לנו) עם מספר התחברות אותו תידרש להזין בפעם הראשונה בה אתה מפעיל את האפליקציה. זאת על מנת לוודא כי הטלפון אכן תואם למספר שהוקלד בתהליך ההרשמה ולמנוע טעויות.

4. רישיון

בכפוף לתנאי השימוש, החברה תעניק לך רישיון אישי, מוגבל בזמן, שאינו בלעדי, שאינו מסחרי, הניתן לביטול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, בלתי ניתן להעברה, ללא זכות מתן רישיונות משנה, לעשות שימוש אישי ולא מסחרי בשירות.

5. הגבלות ואיסורים

אינך רשאי (בעצמך, או על-ידי מי מטעמך): (א) להעביר, להעתיק, להפיץ, להשכיר, לשכפל, ליצור יצירות נגזרות, להמחות, לשנות, להתאים, למכור, לנצל את השימוש ו/או הגישה לאפליקציה לצורך מטרה מסחרית, להציג בפומבי, לתרגם, להעמיד לרשות הציבור ו/או לשדר את השירות או כל חלק ממנו, להעניק רישיון (או רישיון משנה), לשעבד ו/או לחלוק עם צד ג' כל חלק בזכויותיך,

לבצע ו/או להשתמש בתוכן זה בכל דרך אחרת מלבד כפי שהותר במסגרת התקנון. (ב) להנדס לאחור (אלא אם הדין החל אוסר באופן מפורש הצבת הגבלה כאמור), לבצע פעולות של הידור הפוך, ו/או לפרק בכל דרך כל חלק של התוכן שהונגש על ידי BITE, באפליקציה, לרבות כל מידע, קטעי וידאו, גרפיקה, טקסט, חומרים, נתונים שהתקבלו, וכן כל מידע הנוגע לבתי העסק המשתמשים באפליקציה; (ג) הנך מתחייב שלא לעשות, לעודד, לקדם, להנחות, ו/או לסייע לאחר לעשות בשירות כל שימוש שאינו חוקי, פוגעני ו/או מזיק, להשמיץ, להוציא לשון הרע, להתעלל, להטריד, לעקוב, לאיים, לפגוע באחר לקצור ו/או לאסוף מידע אישי אודות המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב. (ה) חל איסור מוחלט לבקר בשירות ו/או כל חלק ממנו באופן בלתי מורשה ו/או לעשות שימוש בשירות תוך שימוש בשיטות ו/או אמצעים שאינם מורשים, כולל בין היתר רובוטים, זחלים, עכבישים, יישומים לעריכת חיפושים באפליקציה ו/או בחלקים ממנה, לרבות מאגרי המידע שלה, ו/או כל אמצעי ידני/ אוטומטי אחר ו/או באמצעות תהליך אשר מאפשר לאחזר, ליצור מפתח (אינדקס) או כריית נתונים (data-mine). חל איסור לשנות, לתרגם, לעשות כל ניסיון לגלות את קוד המקור של כל חלק בשירות ו/או כל תוכנה הקשורה אליו ו/או ליצור נגזרות שלו. חל איסור לעשות כל שימוש בשירות באופן העלול לגלות ו/או להפיץ את קוד המקור של השירות ו/או של כל חלק ממנו ו/או העלול להכפיף את החברה לחובה לגלות ו/או להפיץ את קוד המקור של השירות ו/או של כל חלק ממנו ו/או שימוש שעלול להעניק לצד ג' את הזכות לשנות או ליצור יצירת נגזרות מהשירות ו/או קוד המקור. כמו כן, חל איסור מוחלט להתחזות לאחר, לעשות שימוש באמצעי תשלום של צד ג' ו/או שלא על פי דין ו/או לפתוח חשבון בשירות שלא בעבורך או לשימושך האישי בלבד; (ו) להעלות ו/או לשלוח דרך השירות תכנים פוגעניים ו/או מזיקים, כולל מבלי לגרוע קבצים שעלולים להעמיס או להשבית את השירות, וירוסים, טרוג'אנים, ספאם, רוג'לה, נוזקה, ו/או כל קוד/ קובץ/ רכיב, תכנים מזיקים אחרים אשר קיים בהם פוטנציאל להזיק לפעילות של תוכנה, אמצעי תקשורת, ומצעים נוספים. חל איסור לעשות שימוש או טקסט חבוי אחר ו/או בקישורים מטא דאטה, בתגיות מטא, או תוצאות חיפוש ממומנות של מנוע חיפוש כלשהו אשר עושים שימוש במילות מפתח כלשהן אשר מכילות, דומות, או זהות לסימני המסחר; (ז) להפריע או לשבש את הפעולה של האפליקציה, או שרתים או רשתות שיארחו את האפליקציה ו/או מאפשרים את זמינותם, או לא לציית לכל דרישה, נוהל, מדיניות או תקנה של שרתים או רשתות אלה.

6. הגבלת גיל

כדי להשתמש באפליקציה, הנך חייב להיות מעל גיל שלוש עשרה (13). אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבקש הוכחה בעניין הגיל בכל שלב, כדי שנוכל לאמת כי קטינים מתחת לגיל שלוש עשרה (13) אינם משתמשים באפליקציה. במידה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל שלוש עשרה (13) משתמש באפליקציה, אנחנו נאסור ונחסום את המשתמש ואת גישתו לאפליקציה ונעשה את כל המאמצים כדי למחוק במהירות את כל המידע האישי של משתמש זה.

7. הזמנות

בכפוף לתנאי השימוש, תוכל לעיין בתפריט ארוחות וברשימת שירותים ומוצרים ואף לבצע הזמנות באמצעות השירות. בעת ההזמנה ובכפוף לזמינות השירות, תוכל להזמין משלוח לכתובת שתספק לחברה או בכל אמצעי תשלום שהחברה תאשר לשלם בו, לחלופין, תוכל להזמין באמצעות האפליקציה ולאסוף בעצמך את ההזמנה באחד מסניפי הרשת כפי שתציין במעמד ההזמנה.

כל המחירים המוצגים הם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אך אינם כוללים את התשלום עבור המשלוח אשר יצוין בנפרד במהלך הזמנת המשלוח. כל המחירים, כולל המשלוח, עשויים להשתנות מעת לעת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. המחיר שיחול על ההזמנה יהיה המחיר שהוצג לך בעת ביצוע ההזמנה.

המלאי והזמינות של השירותים והמוצרים המוצעים בשירות מוגבלים וייתכן כי בעת קבלת ההזמנה לא ניתן יהיה לספק את המוצר או השירות שהוזמנו. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להסיר את רשימת המוצרים והשירותים המוצעים בשירות בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ואין בתנאי השירות אלה ו/או בשירות כדי לחייב את החברה להציע או לספק שירותים ו/או מוצרים כלשהם. תמונות המוצרים בשירות נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות בשירות, לבין המוצרים המסופקים בפועל.

המשלוחים בשירות מוגבלים לפי אזורי החלוקה של החברה ו/או של חברות שליחות מטעמה. ייתכן ולא יסופקו משלוחי ו/או יתקבלו הזמנות מאזורים מסוימים. החברה תוכל להקטין או לבטל אזורי

חלוקה בהתאם לתנאי מזג אוויר / עומס במטבח/ מחסור בכוח אדם לשליחויות או מכל סיבה שתקשה עליה לבצע את המשלוח. אם הפרטים, לרבות ומבלי לגרוע הכתובת למשלוח שסיפקת אינם נכונים (במלואם או חלקם) או חלקיים ו/או לא תהיה זמין בכתובת זו במועד המשלוח ועקב כך יתעכב ו/או ייכשל המשלוח, החברה תהיה רשאית לחייב אותך בהזמנה ובעלות המשלוח. אינך רשאי לבטל הזמנה לאיסוף עצמי, כמו כן לא ניתן לבצע ביטול של הזמנת משלוח.

8. תכנים

הנך האחראי הבלעדי לכל תוכן שתשלח לחברה, לרבות טקסטים, קטעי וידאו, תמונות, מידע, רעיונות, עיצובים, וכל תוכן אחר. לחברה לא תהיה כל אחריות לתוכן שלך. בשליחת התוכן שלך לחברה אתה ממחה ומעביר לחברה באופן בלתי הדייר את כל זכויותך בתוכן שלך, כולל כל שיפור ויצירה נגזרת שלו וזכויות הקניין הרוחני של כל אלה. הנך מצהיר ומתחייב כי הנך בעל מלוא הזכויות להתקשר בתנאי השימוש, לעמוד באיסורים וההתחייבויות הכלולים בהם, ולבצע הזמנות בשירות ובמידה ושימושך בשירות נעשה עבור ארגון/ חברה הנך מצהיר ומתחייב כי שימושך והסכמתך לתנאי השימוש מחייבים את אותו ארגון/ חברה. כמו כן הנך מצהיר כי אין מניעה, חוקית או אחרת להתקשרותך בתנאי השימוש. שימושך בשירות יעשה באופן חוקי ובהתאם להוראות כל דין. הנך מתחייב כי התוכן שלך אינו מפר כל דין ו/או זכות של צד ג', כולל מבלי לגרוע זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות. הנך מצהיר כי יש לך את מלוא הזכויות וההיתרים הנדרשים כדי להעביר לחברה את מלוא הבעלות בתוכן שלך, ללא מגבלות או חובות כלשהן מצד החברה (כולל חובות תשלום). החברה רשאית לפרסם את התוכן שלך בצירוף שם הפרופיל שלך ברשתות חברתיות למיניהן, שמך בחשבונות גוגל ו/או שם חשבון הדואר האלקטרוני שלך.

9. תוכן של גורמים שלישיים

חלק מהתוכן והחומרים הזמינים בשירות עשויים להיות מסופקים מטעם צדדים שלישיים. כל הדעות, העצות, ההצהרות, השירותים, ההצעות, המידע והתוכן אשר מוצגים בשירות מטעם ו/או שמקורם בצדדים שלישיים כולל בין היתר טקסטים, תמונות, ציורים וקטעי וידאו, שייכים למי שיצר ו/או פרסם אותם ואינם בהכרח מייצגים את עמדות החברה. החברה אינה מקדמת ו/או מפרסמת ו/או ממליצה עליהם בדרך כלשהי ואינה עורכת ו/או מבקרת ו/או מסננת ו/או בודקת אותם אלא רק משמשת כפלטפורמה להצגתם וריכוזם במקום אחד. ככל שהשירות מכיל קישורים לשירותים ומשאבים חיצוניים, החברה אינה שולטת בזמינותם ותכנם של שירותים ומשאבים אלה. במידה יש לך שאלה, השגה ו/או בעיה בכל עניין הנוגע לשירות ו/או תוכן כאמור, או כל קישור המפנה אליהם, עליך להפנות לאותו צד ג' שמספק אותם. קישורים כאמור עומדים לרשותך בשירות רק לנוחותך ואין החברה אחראית לקישורים ו/או תוכן כאמור. במידה ותעזוב את השירות על ידי הקשה על קישור ו/או תצרוך ו/או תצפה ו/או תעשה שימוש כלשהו בתוכן שלא מטעם החברה, דע כי הנך עושה זאת באחריותך בלבד. התוכן אליו אתה נחשף באמצעות קישורים לא פותח, נערך ו/או נבדק על ידי החברה ולכן החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או אבדן שנגרמו מסיבה כלשהי הקשורה בשירותים, מידע ו/או כל תוכן המסופק בידי אתרים אחרים, כולל בין היתר כתוצאה מעיכובים, פגמים ו/או השמטות העשויות להיות בו. החברה אינה מציגה מצגים ו/או נותנת הבטחות ו/או המלצות ולא תהיה לה כל אחריות לתוכן כלשהו המסופק על ידי צד ג'. אנו ממליצים כי כאשר אתה מופנה לאתרים ולתכנים של צד ג' בקישור, תהיה זהיר ותקרא לעומק ותציית לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים ותכנים כאמור ותוודא כי האתר תואם לגילך ולאופי השימוש שלך ברשת האינטרנט.

10. פרטיות

לתשומת לבך, במסגרת השירות אנו אוספים נתוני מיקום, פרטים אישיים כגון כתובת מגורים, מין, גיל, היסטוריית רכישות הנך מאשר לנו בזאת להשתמש בנתוני המיקום של המכשיר הסלולרי לכל מטרה שעשויה לשמש את החברה ו/או גורם צד ג' כגון BITE מכבדת את פרטיות המשתמשים ותעשה מאמצים להגן על המידע שהנך משתף.

11. ביצוע שינויים באפליקציה

BITE שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לתקן, להוסיף, לשפר, לתחזק, לעשות כל שינוי אחר, או להפסיק, באופן זמני או קבוע, את פעילות האפליקציה (או כל חלק ממנה) ללא הודעה מוקדמת, ובכל זמן שתראה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו-כן, הנך מאשר כי התוכן הניתן במסגרת האתר עשוי להשתנות, להתרחב במונחים של תוכן וצורה, או להיות מוסר בכל עת ללא

כל הודעה מראש. אתה מסכים כי BITE לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין כל שינוי, השעיה או הפסקה של פעילות האפליקציה, האתר ו/או התוכן הנכלל באתר.

12. הגבלת אחריות

ככל שמתיר זאת החוק ובהיקף המרבי אותו הוא מתיר, החברה אינה נותנת כל הבטחה ולא תישא באחריות, כולל בין היתר ומבלי לגרוע בנוגע לסחירות (Merchantability), הפרת זכויות והתאמה למטרה מסוימת. החברה אינה מבטיחה שהשירות יהיה נגיש ללא הפרעה או נטול פגמים ותקלות, ו/או שהשירות או השרת עליו מצוי השירות נקיים מווירוסים ו/או כל גורם מזיק אחר. החברה אינה מבטיחה ו/או נותנת מצג כלשהו בנוגע לשימוש בשירות ו/או תוצאותיו של שימוש זה, לרבות אספקה וזמני אספקה ובכל הקשור לדיוק, אמיתות התוכן, מהימנות ו/או בכל עניין אחר. אתה האחראי הבלעדי לנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים ו/או המומלצים לדעתך להגן על-עצמך מפני תביעות, נזקים, אבדן ו/או סכנה העלולים לעלות כתוצאה ו/או בקשר עם שימושך ו/או הסתמכותך על השירות ו/או כל חלק ממנו. הנך מותר בזאת על כל תביעה או טענה בקשר עם השירות, אספקתו ו/או אי אספקתו.

13. שיפוי

הנך מסכים להגן ולשפות את החברה מפני ונגד כל תביעות, הפסדים, עלויות, נזקים, התחייבויות, חובות, והוצאות (לרבות בין השאר, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) השימוש שלך באפליקציה. (ב) כל הפרה מצדך של התנאים האלה; (ג) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש שלך באפליקציה ו/או באתר (לרבות הפרה מצדך של זכויות צדדים שלישיים); (ד) כל טענה לנזקים הנובעים מכל החלטה נעשתה שנלקחה או שלא נלקחה בהסתמך על התוכן המופיע באתר.

14. אמצעי תשלום

עליך לשלם עבור ההזמנה במזומן ו/או בכרטיס אשראי לפי בחירתך, ובהתאם להגבלות בית העסק.

15. ביטול

החברה רשאית לבטל הסכם זה ו/או להשהות את זכותך להיכנס ו/או לעשות שימוש בכל חלק ו/או בכל השירות מכל סיבה וללא הודעה מוקדמת. עם הביטול עליך לחדול מיד לעשות כל שימוש בשירות ולמחוק את האפליקציה ממכשירך.